



SEGRETERIA PROVINCIALE NAPOLI

Prot. n. 16 / S.P./C.C. Na

Napoli, li 01 Dicembre 2009

Al Direttore della C.C. Poggioreale  
Dott. Cosimo **GIORDANO**  
N A P O L I

E, p.c. Al Provveditore Regionale A.P. per la Campania  
Dott. Tommaso **CONTESTABILE**  
N A P O L I

Al Segretario Generale O.S.A.P.P.  
Dott. Leo **BENEDUCI**  
R O M A

Alla Segreteria Regionale O.S.A.P.P.  
N A P O L I

Oggetto: difficoltà di gestione del servizio colloqui.

Questa Organizzazione Sindacale continua a ricevere doglianze da parte del personale impiegato al Reparto Colloqui circa le difficoltà che sono costretti a sopportare quotidianamente per garantire il regolare svolgimento dei circa 500 colloqui giornalieri, tutto ciò è dovuto alla già ben nota e cronica carenza di personale in forza al settore colloqui che, nelle ultime settimane, si è allargata ulteriormente, visto che delle quattro o cinque unità che prima venivano inviate giornalmente al Reparto colloqui, ora ne vengono inviate solo la metà, individuate tra l'altro fra il personale che si alterna col servizio di sentinella, ragion per cui il tempo d'impiego al Reparto Colloqui, tra un cambio e l'altro, è davvero risibile, tanto da non permettere un impiego concreto delle unità inviate.

È ovvio che una siffatta situazione si riversa, negativamente, sul regolare servizio dei colloqui, sicurezza compresa, infatti rallentano di molto sia i tempi per l'immissione dei detenuti nelle sale colloqui, sia per il prelievo e l'accompagnamento degli stessi dai vari Reparti detentivi, si allungano di alcune ore il tempo di attesa dei famigliari, i quali poi se la prendono inveendo verbalmente contro il personale addetto ai colloqui e, non ultimo, l'orario di lavoro straordinario si protrae anche per 2 - 3 ore al giorno.

Per quanto sopra esposto, la scrivente Organizzazione Sindacale, pur rendendosi conto che ci troviamo di fronte alla classica situazione della c.d. "coperta corta" per cui se tiri da un lato, ne scopri l'altro, non può non richiamare l'attenzione di codesta Autorità Dirigenziale sulla problematica in questione, affinché, attraverso una rivisitazione dell'organizzazione del lavoro, si proceda celermente all'individuazione di altre unità da impiegare in pianta stabile al Reparto Colloqui.

In attesa di urgente riscontro, l'occasione è gradita per porgere i più distinti saluti.

Roberto **D'ANNA**  
(Delegato Provinciale O.S.A.P.P. Napoli)